|  |
| --- |
| Logo Solucion |

|  |
| --- |
|  Curso On Line |

|  |
| --- |
| **Instalación de sistemas ERP-CRM (UF1883)** |

|  |
| --- |
| **Temario:** |
| **UNIDAD DIDÁCTICA 1. Arquitectura y características de un sistema ERP**1.1 Organización de una empresa.1.1.1 Realización del diagrama de la organización de una empresa.1.1.2 Modelo relacional: entidades, relaciones y propiedades.1.2 Definición de las necesidades de una empresa y adaptabilidad dentro del ERP.1.2.1 Definición de departamentos de la empresa y funcionalidades de cada departamento.1.2.2 Definición de los módulos del sistema ERP y conexión entre ellos.1.3 El módulo básico, funcionalidades operacionales.1.3.1 Establecimiento de parámetros de configuración y tablas maestras comunes a los diferentes módulos del ERP, dentro del sector al que pertenezca la empresa.1.4 Arquitectura cliente/servidor1.4.1 Requisitos mínimos de la máquina cliente1.4.2 Requisitos mínimos de la máquina servidor.1.4.3 Definición de las conexiones entre cliente y servidor en un sistema ERP.1.4.4 Establecimiento de la comunicación entre cliente y servidor.**UNIDAD DIDÁCTICA 2. Módulos de un sistema ERP**2.1 Características de los módulos funcionales de un sistema ERP.2.1.1 Establecimiento de las características de cada módulo del ERP.2.1.2 Establecimiento tablas y parámetros de configuración de cada módulo.2.2 Descripción, tipología e interconexión entre módulos.2.2.1 Conexión entre los diferentes módulos de un ERP.2.2.2 Trazabilidad y procedimientos a implementar entre diferentes módulos.2.3 Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.2.3.1 Interpretación y obtención de la información almacenada en la base de datos de cada módulo.2.3.2 Herramientas utilizadas para la obtención de esta información, generadores de informes.2.3.3 Herramientas de Bussiness Intelligence.**UNIDAD DIDÁCTICA 3. Procesos de instalación del sistema ERP**3.1 Parámetros de configuración del sistema ERP.3.1.1 Definición de parámetros de configuración para ajustar el funcionamiento del ERP.3.1.2 Definición de tablas maestras, descripción, tipología y uso.3.2 Otros módulos, características e instalación.3.2.1 Conexión del ERP con otros programas.3.3 Servicios de acceso al sistema ERP.3.3.1 Definición de usuarios de un ERP y sus perfiles o características.3.3.2 Parámetros de configuración para el acceso de usuarios, permisos por menú.3.4 Actualización del sistema ERP y aplicación de actualizaciones.3.4.1 Instalación del software de un ERP.3.4.2 Actualización de diferentes versiones de un ERP.3.4.3 Configuración de los parámetros para el funcionamiento del ERP.3.4.4 Documentación de los procesos realizados.**UNIDAD DIDÁCTICA 4. Entornos de desarrollo**4.1 Entornos de desarrollo, pruebas y explotación4.1.1 Definición de entornos de desarrollo para realización de pruebas y explotación del ERP.4.1.2 Verificación y validación de las pruebas realizadas.4.2 Instalación y configuración del sistema de transportes.4.2.1 Sistemas de intercambio de información en los diferentes módulos del ERP.**UNIDAD DIDÁCTICA 5. Arquitectura y características de un sistema CRM**5.1 Organización de una empresa y de sus relaciones externas, características del negocio electrónico (e-business).5.1.1 Diagrama de organización de la empresa.5.1.2 Modelo relacional: entidades, relaciones y propiedades.5.2 El módulo básico, funcionalidades operacionales.5.2.1 Establecimiento de parámetros de configuración y tablas maestras comunes a los diferentes módulos del CRM, dentro del sector al que pertenezca la empresa.**UNIDAD DIDÁCTICA 6. Módulos de un sistema CRM**6.1 Características de los módulos funcionales de un sistema CRM, tipología, interconexión entre módulos.6.1.1 Establecimiento de las características de cada módulo del CRM.6.1.2 Establecimiento de las tablas y parámetros de configuración de cada módulo.6.2 Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.6.2.1 Interpretación y obtención de la información almacenada en la base de datos de cada módulo.6.2.2 Herramientas utilizadas para la obtención de esta información, generadores de informes.**UNIDAD DIDÁCTICA 7. Procesos de instalación de un sistema CRM**7.1 Parámetros de configuración del sistema CRM.7.1.1 Definición de parámetros de configuración para ajustar el funcionamiento del CRM.7.1.2 Definición de tablas maestras, descripción, tipología y uso.7.2 Otros módulos, características e instalación.7.2.1 Conexión del CRM con otros programas.7.3 Servicios de acceso al sistema CRM.7.3.1 Definición de usuarios de un CRM y sus perfiles o características.7.3.2 Parámetros de configuración para el acceso de usuarios, permisos por menú.7.4 Actualización del sistema CRM y aplicación de actualizaciones.7.4.1 Instalación del software de un CRM.7.4.2 Actualización de diferentes versiones de un CRM.7.4.3 Configuración de los parámetros para el funcionamiento del CRM.7.4.4 Documentación de los procesos realizados.**UNIDAD DIDÁCTICA 8. Entornos de desarrollo**8.1 Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas CRM8.1.1 Definición de entornos de desarrollo para realización de pruebas y explotación del ERP.8.1.2 Verificación y validación de las pruebas realizadas.8.2 Instalación y configuración del sistema de transportes.8.2.1 Sistemas de intercambio de información en los diferentes módulos del ERP.8.3 Asistencia técnica remota8.3.1 La asistencia técnica remota en el sistema ERP: Instalación y configuración.8.3.2 La asistencia técnica remota en el sistema CRM: Instalación y configuración. |