|  |
| --- |
| Logo Solucion |

|  |
| --- |
| Curso On Line |

|  |
| --- |
| **Atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente (UF1876)** |

|  |
| --- |
| **Temario:** |
| **1. Incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones.**  1.1 Alarmas y alertas. Significado.  1.2 Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas de comunicaciones.  1.3 Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.  1.4 Tipos de incidencias.  1.4.1 Responsabilidad de la operadora.  1.4.2 Incidencias de usuario.  1.4.3 Incidencias del proveedor del servicio.  **2. Instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales.**  2.1 Terminales de comunicaciones  2.1.1 Tipos y características.  2.1.2 Sistemas operativos y lenguajes de programación específicos para terminales.  2.1.3 Servicios específicos para terminales.  2.1.4 Aplicaciones de cliente, gestión y configuración.  2.2 Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.  2.3 Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.  2.4 Redacción de guías de usuario. |