|  |
| --- |
| Logo Solucion |

|  |
| --- |
| Curso On Line |

|  |
| --- |
| **Gestión de pedidos y stock (UF0929)** |

|  |
| --- |
| **Temario:** |
| **1. Gestión de stocks y almacén**  1.1- Operativa del almacén:  1.1.1 Flujos, operaciones y elementos del almacén.  1.1.2 Flujos en el almacén concepto y tipología según producto: MP (materias primas), semielaborado, PT (producto terminado)  1.1.3 Las condiciones físicas y el ambiente humano del trabajo en equipo en el almacén.  1.1.4 El trabajo en equipo en el almacén: División de tareas, polivalencia, coordinación, comunicación, mejora continua.  1.2- Entrada de mercancías según la tipología del almacén.  1.2.1 Control cuantitativo y cualitativo.  1.2.2 Descarga de vehículos: camiones.  1.2.3 Organización del trabajo.  1.3- Flujos internos:  1.3.1 Ubicación del producto, sistema FIFO, trazabilidad.  1.3.2 Medios humanos y materiales necesarios.  1.3.3 Organización del trabajo.  1.4- Salida de mercancías: según tipología del almacén.  1.4.1 Extracción de la mercancía.  1.4.2 Medios humanos y materiales necesarios.  1.4.3 Organización del trabajo.  1.5- Indicadores de gestión de stock:  1.5.1 Tipos de indicadores y utilidades.  1.5.2 Efectividad de la gestión del almacén: índices de rotación, cobertura, obsolescencia, rotura.  1.5.3 ROI.  1.5.4 Lote económico de fabricación y/o pedido. Cálculo y significado.  1.6- Interpretación y cálculo de indicadores de gestión de índice de rotación y su repercusión en el tamaño del almacén y el costo logístico de almacenaje.  1.7- Otros índices relacionados con la gestión de stocks:  1.7.1 Índice de cobertura.  1.7.2 Índice de rotura stocks.  1.7.3 Índice de obsolescencia, entre otros.  **2. Gestión y preparación de pedidos**  2.1- La manipulación de la mercancía y la preparación de pedidos como elementos clave.  2.1.1 Fases y tiempos. La unidad de medida de la actividad.  2.1.2 El pedido y la línea de pedido.  2.1.3 Tecnología y productividad.  2.1.4 Operaciones de carga y descarga de camiones. Tiempos. Unidad de medida de la actividad.  2.1.5 Medios materiales utilizados y su incidencia en la productividad.  2.2- Recepción y tratamiento de los pedidos.  2.3- El picking list. Confección. Tipos. Contenido.  2.4- Procedimientos de picking, sistemas de extracción:  2.4.1 Extracción simple.  2.4.2 Extracción agrupada.  2.4.3 Sistemas de mercancía a operario.  2.4.4 Sistemas de operario a mercancía.  2.4.5 Un operario o varios operarios.  2.5- Procedimientos de picking, elementos organizativos:  2.5.1 Zonificación del almacén: zona pulmón y zona picking.  2.5.2 Tipos de picking según la altura: bajo, medio y alto nivel.  2.6- Elementos materiales, en el picking:  2.6.1 Elementos de almacenamiento: estanterías dinámicas, carrusel, paternóster, ascensor o megalift, transelevador de cajas y transelevador de palets,  2.6.2 Otros elementos de almacenamiento: estanterías convencionales, y compactas.  2.6.3 Elementos de manipulación: recogepedidos de bajo, medio y alto nivel.  2.7- Acondicionamiento y preparación última del pedido:  2.7.1 Agrupación de bultos.  2.7.2 Retractilado.  2.7.3 Flejado.  2.7.4 Etiquetado.  2.7.5 Embalado.  2.8- Detección y tratamiento de incidencias.  2.9- La documentación de acompañamiento de la mercancía: etiqueta de producto y etiqueta de transportista.  2.9.1 Normativa de identificación.  2.9.2 El código de barras.  2.10- El envase y el embalaje.  2.10.1 Embalaje, unidad de carga y paletización.  2.10.2 Las RAL sobre E+E y paletización.  2.10.3 Alternativas de embalaje.  **3. Gestión y preparación de inventarios**  3.1- Concepto y fundamento de los inventarios físicos.  3.2- Inventario informático e inventario real.  3.3- Inventarios incorrectos:  3.3.1 Causas.  3.3.2 Consecuencias negativas.  3.4- Medidas preventivas y correctoras: Tipos y efectos positivos  3.5- Métodos de realización de inventarios:  3.5.1 Anual.  3.5.2 Cíclico ó rotativo.  3.5.3 Por familias.  3.5.4 Aleatorio.  3.5.5 Por estanterías.  3.5.6 Métodos mixtos.  3.6- Sistemas de valoración de inventarios: FIFO, LIFO, PMP, NIFO, HIFO.  3.7- Clasificaciones ABC según puntos de vista: ocupación física, valor, criticidad.  3.8- Análisis de desviaciones en los inventarios acciones correctoras.  **4. Aplicación de sistemas informáticos de gestión del almacén**  4.1- La tecnología y sistemas de gestión informatizada del almacén (SGA)  4.1.1 Fundamentos.  4.1.2 Objetivos a lograr en su implantación.  4.2- Elementos organizativos y materiales para incrementar la productividad del almacén.  4.2.1 Tecnología en el picking: Picking to light. Sistemas de control de voz  4.2.2 Extracción unitaria o agrupada.  4.2.3 Un preparador o varios. Sistemas de ‘operario a producto’ o ‘de producto a operario’.  4.2.4 El ‘picking to light’. El picking por voz.  4.2.5 El código de barras. Los ‘tag’. El láser para el guiado de carretillas.  4.2.6 La radiofrecuencia.  4.2.7 El ‘picking list’.  4.3- El código de barras: Etiquetas informáticas o tags.  4.4- RFID. PDA.  4.5- Tecnología láser y elementos de manipulación  4.6- Actualización del stock.  4.7- Control de operaciones.  4.8- Utilización de Sistema manual e informático. |