|  |
| --- |
| Logo Solucion |

|  |
| --- |
|  Curso On Line |

|  |
| --- |
| **Mediación y Resolución de Conflictos** |

|  |
| --- |
| **Objetivos:** |
| El objetivo del presente curso es dar a conocer al alumno todos los elementos que forman parte de un conflicto, así como las herramientas y opciones que tenemos a nuestra disposición para, desde la mediación y la negociación, solventar cualquier situación problemática. Del mismo modo se generará una cultura de la prevención de conflictos, ahorrando y reduciendo de esta forma recursos por parte de la organización.  |

|  |
| --- |
| **Temario:** |
| 1 - El conflicto y las organizaciones2 - Inteligencia emocional y el conflicto3 - Principales modelos del conflicto4 - Elementos del conflicto5 - Las habilidades sociales6 - La mediación7 - Las herramientas internas del mediador8 - Las herramientas externas del mediador9 - Análisis y gestión del conflicto10 - La creatividad en la solución de problemas |