|  |
| --- |
| Logo Solucion |

|  |
| --- |
| Curso On Line |

|  |
| --- |
| **Mediación y Resolución de Conflictos** |

|  |
| --- |
| **Objetivos:** |
| El objetivo del presente curso es dar a conocer al alumno todos los elementos que forman parte de un conflicto, así como las herramientas y opciones que tenemos a nuestra disposición para, desde la mediación y la negociación, solventar cualquier situación problemática. Del mismo modo se generará una cultura de la prevención de conflictos, ahorrando y reduciendo de esta forma recursos por parte de la organización. |

|  |
| --- |
| **Temario:** |
| 1 - El conflicto y las organizaciones  2 - Inteligencia emocional y el conflicto  3 - Principales modelos del conflicto  4 - Elementos del conflicto  5 - Las habilidades sociales  6 - La mediación  7 - Las herramientas internas del mediador  8 - Las herramientas externas del mediador  9 - Análisis y gestión del conflicto  10 - La creatividad en la solución de problemas |