|  |
| --- |
| Logo Solucion |

|  |
| --- |
| Curso On Line |

|  |
| --- |
| **Mejora de las Relaciones con Personas Difíciles** |

|  |
| --- |
| **Objetivos:** |
| Potenciar habilidades de comunicación, para aumentar la capacidad de influir, incluso en situaciones delicadas y/o conflictivas, a través del conocimiento de uno mismo, para actuar con seguridad y confianza, libres de estrés. |

|  |
| --- |
| **Temario:** |
| 1. Comunícate con eficacia 2. Usuarios conflictivos: tipologías más frecuentes 3. Aprende a decir que no 4. Aumenta tu eficacia en situaciones conflictivas 5. Atención telefónica 6. Los indicadores del estrés 7. Aumenta tu energía y relájate 8. Plan personal para mejorar tu comunicación en situaciones conflictivas |