|  |
| --- |
| Logo Solucion |

|  |
| --- |
|  Curso On Line |

|  |
| --- |
| **Mejora de las Relaciones con Personas Difíciles** |

|  |
| --- |
| **Objetivos:** |
| Potenciar habilidades de comunicación, para aumentar la capacidad de influir, incluso en situaciones delicadas y/o conflictivas, a través del conocimiento de uno mismo, para actuar con seguridad y confianza, libres de estrés. |

|  |
| --- |
| **Temario:** |
| 1. Comunícate con eficacia
2. Usuarios conflictivos: tipologías más frecuentes
3. Aprende a decir que no
4. Aumenta tu eficacia en situaciones conflictivas
5. Atención telefónica
6. Los indicadores del estrés
7. Aumenta tu energía y relájate
8. Plan personal para mejorar tu comunicación en situaciones conflictivas
 |